



ACTA DE REUNION

Fecha de Elaboración: 04/09/2019

Código: ES-CAL-F-09 Versión 04

Página 1 de 2

FECHA		HORA		AREA ORGANIZADORA
MM	AAAA	INICIO	FINAL	Todas las areas de la ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN DE CIMITARRA
5	2019	4:00 PM	6:30 PM	

TIPO DE REUNION :	Comité <input type="radio"/>	Grupo Primario <input type="radio"/>	Auditoria <input type="radio"/>
	Otra	¿Cuál?: Reunión	RENDICION DE CUENTAS 2018

TEMAS A TRATAR :	RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN DE CIMITARRA
-------------------------	--

EL DIA 24 DE MAYO DE 2019.

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
SE ADJUNTA A LA PRESENTE LISTADO DE FIRMAS DE LOS ASISTENTES PRESENTES EN DICHA AUDIENCIA.		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- La audiencia se llevó a cabo con el siguiente orden del día.**
- 1- Himnos de Colombia, Santander y cimitarra.
 - 2- Introducción sobre Rendición de cuentas.
 - 3- Lectura del Reglamento de Audiencia publica
 - 4- Presentación por parte de la Doctora Janet Arguello Figueroa gerente de la ESE Hospital con el grupo de apoyo.
 - 5- Preguntas presentación (público en general)
 - 6- Respuestas a preguntas por correo electrónico
 - 7- Conclusiones del acto y cierre de la Audiencia pública

Con el fin de mostrar la gestión de la ESE Hospital Integrado San Juan de Cimitarra para el periodo 2018, se realizó la Rendición de Cuentas en la casa de la cultura del municipio, el día 24 de mayo del presente año a las 4 pm. Dado lo anterior el objetivo de la Audiencia Publica de Rendición de cuentas del Hospital es informar a la ciudadanía los resultados de la gestión realizada durante el periodo 2018, y de esta manera promover y facilitar la participación democrática y responsable de la sociedad civil en instituciones públicas. La rendición de cuentas de la ESE Hospital nos presenta un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía; que tiene como finalidad generar transparencia y garantizar el ejercicio de control social.

Este documento describe el método utilizado para la realización del evento, así como las principales inquietudes planteadas por la comunidad y respuestas de las mismas dadas por la gerencia y su grupo de apoyo.

El evento de realizo Teniendo como moderador a Gabriel Silva Otero. En esta oportunidad la ESE Hospital en cabeza de la gerente estuvo acompañada por El jefe Martin E Hernández como miembro de la junta Directiva, el equipo de apoyo como la contadora (Gladys Herrera), Gestión de calidad (Marta Rodríguez), coordinador de Promoción y prevención (Mónica Borja), y coordinador de plan de intervenciones colectivas PIC 2019 (Martin E Hernández Montaña). El informe es presentado a través de Diapositivas de los diferentes procesos, al finalizar la audiencia y después de cada una de las presentaciones de los líderes de apoyo, se da un espacio a los ciudadanos que participaron en la audiencia para realizar la lluvia de preguntas con un tiempo límite para la intervención (se recuerda los participantes que las preguntas deben ser sobre de la vigencia 2018), una vez finalizada la audiencia se solicita a los participantes diligenciar el formato de evaluación a través de encuestas, con el fin de realizar ajustes que busquen mejorar la presentación en las próximas audiencias, al finalizar la audiencia, se trataron los siguientes temas:

El evento de realizo Teniendo como moderador a Gabriel Silva Otero. En esta oportunidad la ESE Hospital en cabeza de la gerente estuvo acompañada por El jefe Martin E Hernández como miembro de la junta Directiva, el equipo de apoyo como la contadora (Gladys Herrera), Gestión de calidad (Marta Rodríguez), coordinador de Promoción y prevención (Mónica Borja), y coordinador de plan de intervenciones colectivas PIC 2019 (Martin E Hernández Montaña). El informe es presentado a través de Diapositivas de los diferentes procesos, al finalizar la audiencia y después de cada una de las presentaciones de los líderes de apoyo, se da un espacio a los ciudadanos que participaron en la audiencia para realizar la lluvia de preguntas con un tiempo límite para la intervención (se recuerda los participantes que las preguntas deben ser sobre de la vigencia 2018), una vez finalizada la audiencia se solicita a los participantes diligenciar el formato de evaluación a través de encuestas, con el fin de realizar ajustes que busquen mejorar la presentación en las próximas audiencias, al finalizar la audiencia, tratándose los temas que se enunciaron al principio de dicha acta.

1- La doctora Janeth Arguello Figueroa, realiza una breve explicación sobre cada tema a tratar a través de Diapositivas, acto seguido cada líder hace su respectiva presentación.

2- Interviene la coordinadora del proceso de Gestión de calidad (Marta Rodríguez, quien informa sobre el proceso de calidad en la prestación de los servicios habilitados por la institución. Quien informa sobre el procesos y el indicador de satisfacción del usuario ya que de acuerdo a la presentación del proceso mostro un 94% de satisfacción de los usuarios en la atención de los servicios prestados, refiriendo al comparativo de satisfacción al usuario entre las vigencias 2017-2018 aumento la satisfacción debido a la mayor orientación, información y direccionamiento de los usuarios para la prestación de los diferentes servicios, en cuanto a las pqr-f recepcionadas por la oficina del SIAU se reseña que a esta oficina llegan muy escasas pqr debido a que los usuarios no canalizan el conducto regular y acuden a otras instancias como Secretaria de salud municipal, emisoras y medios escritos de la región, lo cual evidencia el indicador en la satisfacción del usuario, de igual se informa que entre la vigencia del 2017 y el 2018 las orier taciones y atenciones a usuarios aumentaron en un 85% en el sistema de información y atención al usuario, con este mecanismo se logra educar, orientar, informar y direccionar al usuario optimizando la calidad en la prestación de servicios y por ende aumentar la satisfacción del usuario que acude a solicitar los servicios de salud en la institución.

3- El jefe Martín coordinador de PIC 2019 interviene informando que el pic de la vigencia 2018 se realizó con 9 dimensiones todas ejecutadas en un 100% la cual fue supervisada por la secretaria de salud departamental y la secretaria de salud municipal.

4- La jefe Mónica Borja, Informa sobre los programas de promoción y prevención vigencia 2018, el desarrollo y el cumplimiento de las metas que se logro en dicha vigencia.

5- La Doctora Gladys Herrera informa y hace referencia sobre el análisis financiero y presupuestal vigencia 2018 detallado y dando a conocer el comportamiento y las variaciones que tuvo el presupuesto para la vigencia en el 2018, como se puede evidenciar en el informe que se publico en pagina de la ESE. se detallo dicho análisis financiero en: facturación por pagador; glosas, ingresos reconocidos y recaudados; cartera; régimen contributivo; régimen subsidiado; SOAT-ECAT; total cartera: pasivos.

6- **Intervencion del Publico (Lluvia de preguntas).** Se da el espacio al público con un límite de tiempo para preguntas y respuestas de las mismas por la gerente y los líderes de apoyo. Se anexa preguntas y respuestas tabuladas las cuales hacer parte intrega de la presente acta, (se deja nota que las preguntas de las personas intervinientes se formularon de manera verbal y estas se reponde de la misma manera siendo respuestas a entera satisfaccion. Finalmente la gerente de la ESE hospital finaliza la audiencia de la vigencia 2018 recordando los ciudadanos las dificultades, los logros y los beneficios obtenidos durante esta vigencia, y los retos y propuestas para la vigencia 2019.

COMPROMISOS Y RESPONSABLES:

COMPROMISO

RESPONSABLE

FECHA DE REALIZACION

SEGUIMIENTO*

NOTA: En el desarrollo de la presente no hubo compromisos.

*C: CUMPLIDA x P: EN PROCESO CA: CANCELADA NC: NO CUMPLIDA APL: APLAZADA

Firma: GERENTE ESE HISJC

