

# San Juan

E.S.E. HOSPITAL INTEGRADO DE CIMITARRA

## ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN DE CIMITARRA CAPACITACION USUARIOS EN RUTA DE ATENCION DE PETICIONES EN SALUD DERECHOS Y DEBERES EN COORDINACION INTEGRANTE ALIANZA DE USUARIOS Y SIAU ESE HOSPITAL 2022



RUTA DE ATENCION DE PETICIONES EN SALUD



4-Si la Ruta de Atención anterior no fue efectiva en brindar la solución de su petición, favor acercarse a la supersalud

3- Una vez agotada la Ruta anterior, si no ha sido resuelta su petición puede acercarse al SAC Departamental

Si en el SIAU no fue resuelta su petición, acuda al SAC de su municipio

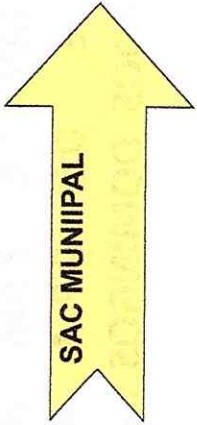
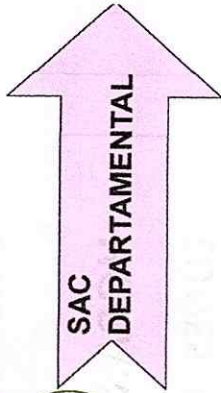
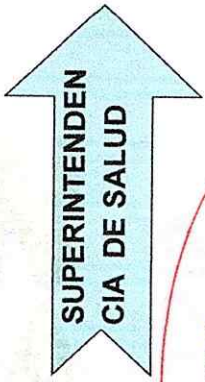
Si tiene una petición, queja, reclamo, orientación o felicitación dirijase al SIAU de su IPS, EPS O ESE donde se le esta vulnerando su Derecho.

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD  
Ubicada en: cra 33 No 48-49  
Web: supersalud.gov.co

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC DEPARTAMENTAL  
Ubicada: en la Calle 45 No 11-52 B1ga  
Web: www.santander.gov.co

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC , ubicada en la Secretaria de salud municipal, segundo piso teléfono 6059219 Ext 1059

SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO SIAU  
Ubicado Puesto de salud y ESE Hospital  
Web: www.esehospitalintegrado san juan de cimitarra  
Teléfono 3153670717. horario 7 a 12 AM Y 2 A 6 PM





# SISTEMAS DE INFORMACION Y ATENCIÓN AL USUARIO (S I A U)

Línea Telefónica: Celular (3153670717)

## HORARIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

LUNES A VIERNES

MAÑANA DE 7 AM A 12 AM  
TARDE DE 2 PM A 6 PM  
SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS- LAS 24 HORAS

[esesiahospital@gmail.com](mailto:esesiahospital@gmail.com)

[siau@esehospitalcimitarra.gov.co](mailto:siau@esehospitalcimitarra.gov.co)

Tema	Uso de la página web institucional / Ruta de atención		Fecha	Mayo 9/2022
Objetivo	Informar y permitir que el usuario pueda expresarse y educarse a través de las redes sociales institucionales o construir un espacio educativo y Ruta de atención personalizada			
Realizado por	Servicio de atención al Usuario.			
N°	Nombres y Apellido	Cargo	Firma	
1	Rosalba Atencio	Ama casa	Rosalba Atencio	
2	Ferley Navarro	Agricultor	Ferley Navarro	
3	John Serrano	Independiente	John Serrano	
4	Jose Galindo fmr	Agricultor	Jose Galindo	
5	Alexis Moreno	conductor	Alexis Moreno	
6	Maricela Moreno Pinzon	ama de casa	Maricela Moreno	
7	Yurand Ayala Torres	ama de casa	Yurand Ayala	
8	Uliana m Vallejo R	ama de casa	Uliana Vallejo	
9	Karen Ana Vallejo	Estudiante	Karen Ariza	
10	MARVA ROSMIRA MAGROS	Ama de casa	MARVA	
11	Jessica Daniela Pardo	Estudiante Asst	Jessica Pardo	
12	Braut Valbuena	Ama de casa	Braut Valbuena	
13	Florencia Costas	independiente	Florencia Costas	
14	Aitana Bahos A	Agricultor	Aitana	
15	Anyela B. Ortega	ama casa	Anyela B. Ortega	
16	Virgelina Osma	Ama de casa	Virgelina Osma	
17	Senobia Henao	Trabajadora	Senobia Henao	
18	Yasmin Parra Medina	Ama de casa	Yasmin Parra M.	
19	Maria Cruz	Ama de casa	Maria Cruz	
20	Yibelis Fernanda Fernandez	Ama de Casa	Yibelis Fernandez	
21				
22				



## WhatsApp

WHATSAPP, ES UN APLICACIÓN DE CHAT PARA TELÉFONOS MÓVILES DE ÚLTIMA GENERACIÓN, LAS LLAMADAS SMARTPHONE, QUE TE PERMITE ENVIAR Y RECIBIR MENSAJES SIN PAGAR, DEBIDO A QUE WHATSAPP USA EL PLAN DE DATOS QUE YA TIENES PARA INTERNET.

LA IDENTIFICACIÓN DE CADA USUARIO ES EL NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL, BASTA CON SABER EL NÚMERO DE ALGUIEN PARA TENERLO EN LA LISTA DE CONTACTOS. ES IMPRESCINDIBLE QUE, TANTO EL EMISOR COMO EL DESTINATARIO, TENGAN INSTALADA ESTA APLICACIÓN EN SU TELÉFONO.



ES UN SITIO WEB, EN EL CUAL LOS USUARIOS PUEDEN SUBIR Y COMPARTIR VIDEOS, Y ES MUY POPULAR GRACIAS A LA POSIBILIDAD DE ALOJAR VIDEOS PERSONALES DE MANERA SENCILLA. ALOJA UNA VARIEDAD DE CLIPS DE PELÍCULAS, PROGRAMAS DE TELEVISIÓN Y VIDEOS MUSICALES.

## LA ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN CUENTA CON REDES

<http://www.esehospitalcimitarra.gov.co>



<https://www.youtube.com>



<https://www.facebook.com/Ese-Hospital-Integrado-De-Cimitarra>



Consulta urgencias — 3183438610  
 Consulta Externa — 3174309982  
 Consulta Odontología — 3152843377  
 Servicio atención al usuario — 3153670717  
 De WHATSAPP

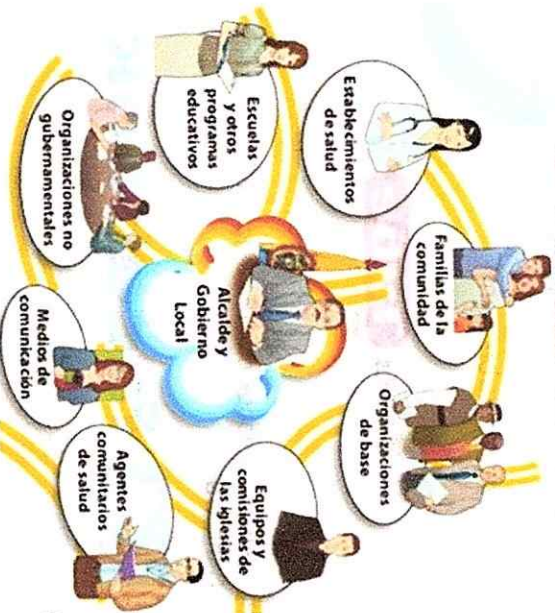
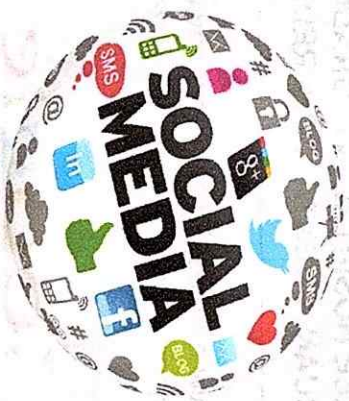
[gerencia@esehospitalcimitarra.gov.co](mailto:gerencia@esehospitalcimitarra.gov.co)  
[siau@esehospitalcimitarra.gov.co](mailto:siau@esehospitalcimitarra.gov.co)  
[esesiahospital@gmail.com](mailto:esesiahospital@gmail.com)  
[jefeurgencias@esehospitalcimitarra.gov.co](mailto:jefeurgencias@esehospitalcimitarra.gov.co)  
[fisioterapia@esehospitalcimitarra.gov.co](mailto:fisioterapia@esehospitalcimitarra.gov.co)  
[farmacia@esehospitalcimitarra.gov.co](mailto:farmacia@esehospitalcimitarra.gov.co)  
[laboratorio@esehospitalcimitarra.gov.co](mailto:laboratorio@esehospitalcimitarra.gov.co)

## LAS REDES SOCIALES EN EL MUNDO DE HOY.

TE PREGUNTAS QUE SON LAS REDES SOCIALES? Y CUANTOS TIPOS DE REDES SOCIALES EXISTEN Y NO SABES BIEN PARA QUE SIRVEN O EL USO Y CARACTERÍSTICAS DE LAS REDES SOCIALES QUE TENEMOS HOY EN DÍA.

UNA RED SOCIAL ES UN SITIO DE INTERNET QUE TIENE COMO FINALIDAD SERVIR DE HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN ENTRE VARIOS USUARIOS QUE SE REÚNEN EN UN MISMO ESPACIO VIRTUAL PARA COMPARTIR INFORMACIÓN EN DIVERSOS FORMATOS COMO TEXTO, VIDEO, IMÁGENES MÚSICA ETC.,





CONSEJOS PARA UN BUEN USO DE LAS REDES SOCIALES

- ✓ Cuidar tu identidad digital
- ✓ No revelar datos de terceros
- ✓ Preservar tu privacidad e Intimidad
- ✓ Cuidar tu reputación digital
- ✓ Evitar la sobreexposición (Oversharing)
- ✓ Reconocer la propiedad intelectual

INDUDABLEMENTE QUE EL NACIMIENTO DE LAS REDES SOCIALES HAN SUPUESTO UN CAMBIO EN MUCHOS SENTIDOS, TRANSFORMANDO NUESTRA FORMA DE COMUNICARNOS, TANTO PARA LAS PERSONAS COMO PARA LOS NEGOCIOS.

A LOS USUARIOS SE LE HA ABIERTO UNA PUERTA NUEVA PARA PODER EXPRESARSE GRACIAS A LAS REDES SOCIALES Y A LAS EMPRESAS UNA NUEVA FORMA DE CONECTARSE CON SUS POTENCIALES CLIENTES.

facebook

FACEBOOK

OPERA

MUNDIALMENTE COMO UNA RED SOCIAL EN LA CUAL LAS PERSONAS, LUEGO DE CREARSE UN PERFIL Y COMPLETAR LOS DATOS QUE DESEEN, PUEDEN REALIZAR DIFERENTES ACTIVIDADES ENTRE LAS CUALES LAS MAS POPULARES SON BUSCAR Y ENCONTRAR NUMEROSOS CONTACTOS DE LA VIDA REAL, MUCHOS DE LOS CUALES PERTENECES A MOMENTOS PASADOS DE LA VIDA DE CADA UNO), EXPRESAR SUS OPINIONES Y ESTADO DE ANIMO, SUBIR Y COMENTAR FOTOS, JUGAR, CREAR REDES Y GRUPOS CON DIFERENTES OBJETIVOS